

Privacyverklaring

Karin van der Donk Z.O.M. Zorg op Maat

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om te weten wat Karin van der Donk Z.O.M. met uw gegevens doet. Dit wordt uitgelegd in een privacyverklaring en kan indien gewenst opgevraagd worden bij de Opdrachtnemer (=Karin van der Donk Z.O.M. *Zorg op Maat*). De Algemene Verordening Gegevensbescherming raakt ook andere wetten waar Karin van der Donk Z.O.M. *Zorg op Maat* , mee te maken heeft. Deze wetten bestaan naast elkaar en zijn allen van toepassing in uw situatie. Denk hierbij aan; Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst waar o.a. het beroepsgeheim in geregeld is.

Contactgegevens

U kunt mij telefonisch bereiken onder nummer: 0652118410

U kunt mij ook mailen op e-mailadres: karinvanderdonk@live.nl

Op mijn website <http://www.particulierezorgopmaat.nl/> kunt u verdere informatie over mijn organisatie vinden.

Dienstverlening

Doelstelling van de onderneming is het bieden van kwaliteit op het gebied van persoonlijke zorg, verpleging en begeleiding ten behoeve van de Opdrachtgever (= Client, Organisatie of Samenwerkingspartner). Er worden alleen gegevens verzameld die relevant zijn voor de zorgverlening. In iedere situatie wordt hier een afweging in gemaakt door de Opdrachtnemer (Karin van der Donk Z.O.M.)

Wat ik voor u ga doen

Op basis van een door u aan mij te verstrekken opdracht ga ik u de zorg verlenen die is geïndiceerd dan wel door u wordt gewenst.

Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, ga ik met u in gesprek. In dit gesprek stel ik u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden.

Welke gegevens worden verzameld (per cliënt naar behoefte van zorg)

Persoonsgegevens

Naam, Adres, Telefoon nummer, Geboorte datum, BSN nummer, Gegevens Zorgverzekering. Deze unieke combinatie van gegevens zijn nodig om uw identiteit te kunnen vast stellen en/of de verzekering die u heeft die voorziet in de dekking van de betreffende zorgverlening.

Gegevens betrokken disciplines

Naam Adres, Telefoonnummer, Agb code.

Deze gegevens zijn nodig om een inschatting te kunnen maken wie er binnen de zorgketen in uw situatie betrokken is en waarmee, indien nodig, samenwerking aangegaan kan worden. Dit om te voorkomen dat er een overlap ontstaat in de zorg die u krijgt.

Medische gegevens

Denk hierbij aan medische voorgeschiedenis verstrekt door huisarts, overdracht ziekenhuis of overige voorzieningen, uitvoeringsverzoeken behandelend specialist of huisarts, medicatiegegevens verstrekt door apotheek. Deze gegevens zijn nodig om een beeld te kunnen vormen van uw medische achtergrond zodat de Opdrachtnemer (Karin van der Donk Z.O.M.) hier met de zorgverlening op aan kan sluiten.

Anamnese, Zorgplan en Zorglegitimatie

Denk hierbij aan verslaglegging huisbezoek wijkverpleegkundige, verpleegkundige diagnose, verpleegkundige doelstellingen en verpleegkundige interventies. Deze gegevens worden samengevat in een zorgplan. Dit zorgplan is een werkdocument waarmee de Opdrachtnemer (Karin van der Donk Z.O.M.) doelmatig kan zorg verlenen. Daarnaast dient het als toetsingsinstrument voor externe Partijen (o.a. zorgverzekeraar, zorgkantoor en/of gemeente) om vast te kunnen stellen of de zorgverlening legitiem en binnen de juiste financieringsstroom is ingezet.

Rapportage over voortgang zorgverlening en evaluatie van doelstellingen

Denk hierbij aan dagelijkse rapportage, verslaglegging van interdisciplinair overleg, verslaglegging van multidisciplinair overleg en verslaglegging van familie gesprekken. Deze gegevens zijn nodig om de voortgang van het proces van zorgverlening te kunnen volgen. Deze informatie schept de mogelijkheid om in een vroeg stadium bij te sturen indien gesignaleerd wordt dat de vastgestelde doelstelling niet behaald wordt of dat er andere aspecten een rol spelen waardoor er andere afwegingen gemaakt moeten worden binnen de zorgverlening.

Overige gegevens

Denk hierbij aan Wlz-beschikking verstrekt door Ciz, Wmo-beschikking verstrekt door de gemeente, foto's van betreffende aandoeningen (o.a. wond foto), wilsbeschikking, verklaring niet reanimeren, euthanasie verklaring etc.

Deze gegevens zijn nodig om een inschatting te maken welke financieringsstromen in uw situatie van toepassing zijn, de voortgang van betreffende aandoening te kunnen visualiseren en welke wensen u heeft op het gebied van medische behandeling zodat hier ook naar gehandeld kan worden.

Facturen en/of declaraties

Maandelijks of per periode worden facturen gestuurd naar u als opdrachtgever. Op de factuur staan uw naam / adres, product/dienst dat geleverd is, eventueel afgesproken tarief, eventueel reiskosten, zorgverlening vertaald naar uren en minuten en bedrijfsgegevens Karin van der Donk Z.O.M. *Zorg op Maat*

Deze gegevens zijn nodig om de geleverde diensten in kaart te brengen zodat tot betaling overgegaan kan worden.

Ik ga zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die ik van u ontvang, ga ik zorgvuldig om. Ik heb technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Systemen waarmee Karin van der Donk Z.O.M. gebruik van maakt

Papieren dossier bij de opdrachtgever

Bedrijfsstick

Telefoon met beveiligd wachtwoord

Ordner waarin een kopie van de facturen en/of declaraties bewaard worden

Siilo app tbv medisch gericht berichtenverkeer tussen zorgprofessionals

Eaze webhosting

SVB sociale verzekeringsbank

Nationale hulpgids

Beveiliging van apparatuur (server/laptop, windows versie, firewall, antivirus, encryptie bestanden, software, virus bescherming, omschrijving ict omgeving etc).

De Siilo app is een beveiligde app, dit betekent dat alle dataverkeer via Siilo een encryptie heeft en niet door derden ontsleuteld kan worden. De app gegevens worden (tenzij opgeslagen) na 30 dagen automatisch definitief verwijderd.

1x per maand wordt er een back-up van gegevens gemaakt op externe schijf

De stick tbv de onderneming is beveiligd, evenals de externe schijf tbv de onderneming

Mail verkeer kan plaatsvinden via Zivver, de beveiligde mailservice.

Hoe gebruik ik de van u ontvangen gegevens?

Ik gebruik de gegevens die ik van u krijg om mij een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u zo goed mogelijk de zorg te verlenen die u wenst of nodig heeft.

Ik geef de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan mij gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor u te verrichten. Ik geef alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens

De wettelijke bewaartermijn van persoonsgegevens binnen de zorg is 15 jaar

En het besluit patiëntendossier (Bopz) hanteert een bewaartermijn van vijf jaar na beëindiging van de behandeling.

De bewaartermijn van facturen en/of declaraties is 7 jaar (tbv Belastingdienst)

Ik bewaar de gegevens niet langer dan dat ik deze nodig heb voor de zorg die ik u verleen. Uiterlijk vijf jaar nadat de zorg die ik aan u heb verleend is geëindigd, vernietig ik de persoonsgegevens die ik van u in dit kader heb ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent mijn klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens ik van u wel of niet ontvang. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Ik vat deze hieronder samen.

U mag mij altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die ik van u heb. Dit overzicht verstrek ik u kosteloos.

Indien u meent, dat ik bepaalde gegevens over u onjuist in mijn administratie heb verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Ik stel dit zeer op prijs, omdat ik uiteraard alleen mijn werk goed kan doen, wanneer de gegevens op basis waarvan ik zorg verleen correct zijn.

Indien u niet langer wilt dat ik bepaalde gegevens in mijn administratie bewaar, dan kunt u mij verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal ik dan voldoen.

Ik heb hierboven aangegeven op welke wijze ik de van u ontvangen gegevens gebruik. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat ik bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mag doorgeven, dan kunt u mij dit laten weten. Ook aan dit verzoek zal ik dan voldoen.

Indien u dat wenst, kunt u mij vragen uw gegevens door te geven aan een derde. Na ontvangst van uw verzoek zal ik zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

Indien ik van derden persoonlijke informatie van u ontvang, dan informeer ik u over de bron waaruit ik deze informatie heb ontvangen.

Wat is de situatie indien u mij bepaalde informatie niet geeft of mij beperkt in het gebruik? Het verlenen van goede zorg staat of valt met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie.

Heb ik onvoldoende informatie om verantwoorde zorg te verlenen dan zal ik u informeren dat ik de benodigde of gewenste zorg voor u niet kan uitvoeren.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop ik omga met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met mij op. Ik zal dan mijn best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ik met uw persoonsgegevens ben omgegaan, dan spreek ik de wens uit dat u hierover eveneens contact opneemt met mij. Ik beloof u dat deze klacht mijn aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat ik niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens ben omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Elektronische communicatie

Als u mij een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u mij toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Ik garandeer niet dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ik raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wijziging van deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte